

FreshPointz.

"Refresh the moment."

PRIVACYBELEID

Monét BV, handelend onder de naam FreshPointz. (hierna 'FreshPointz', 'wij' of 'ons'), hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten en activiteiten van FreshPointz, waaronder het gebruik van onze website, contactformulieren en de exploitatie van onze parfuminstallaties.

Artikel 1 — Verwerkingsverantwoordelijke

Juridische naam: Monét BV

Handelsnaam: FreshPointz.

Ondernemingsnummer: BE 1025.204.579

Adres: De Maalberg 12, 2370 Arendonk, België

E-mail: info@freshpointz.com

Artikel 2 — Welke gegevens verzamelen wij?

2.1 Gegevens van organisatoren en partners

Wanneer u als organisator of partner contact met ons opneemt of een samenwerking aangaat, verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam en voornaam van de contactpersoon;
- Naam en gegevens van de organisatie (btw-nummer, adres);
- E-mailadres en telefoonnummer;
- Communicatie via e-mail of andere kanalen.

2.2 Gegevens van bezoekers via de Installatie

Wanneer een bezoeker gebruik maakt van onze parfuminstallatie, worden uitsluitend de volgende gegevens verwerkt:

- Betaalgegevens: verwerkt via een gecertificeerd betalingssysteem (geen opslag door FreshPointz);
- Anonieme verkoopsstatistieken (type geur, tijdstip, aantal sprays) voor intern gebruik.

FreshPointz slaat geen persoonlijk identificeerbare betaalgegevens op. Betalingen worden volledig verwerkt door een gecertificeerde betalingsprovider.

2.3 Gegevens via de website

Bij bezoek aan onze website kunnen wij volgende gegevens verzamelen:

- IP-adres en browsegegevens (via analyticstools);
- Gegevens ingevuld via contactformulieren (naam, e-mail, bericht).

Artikel 3 — Waarom verwerken wij uw gegevens?

FreshPointz verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van samenwerkingsovereenkomsten met organisatoren en partners;
- Beantwoorden van vragen en verzoeken via e-mail of contactformulier;
- Facturatie en administratieve opvolging;
- Verbetering van onze dienstverlening op basis van anonieme gebruiksstatistieken;
- Naleving van wettelijke verplichtingen.

FreshPointz verwerkt geen gegevens voor marketingdoeleinden aan derden en verkoopt uw gegevens nooit.

Artikel 4 — Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op:

- De uitvoering van een overeenkomst (art. 6.1.b GDPR): voor gegevens van organisatoren en partners;
- Ons gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f GDPR): voor anonieme statistieken en websiteanalyse;
- Wettelijke verplichting (art. 6.1.c GDPR): voor boekhoudkundige en fiscale verplichtingen.

Artikel 5 — Bewaartermijn

FreshPointz bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld:

- Gegevens van organisatoren en partners: maximum 7 jaar na afloop van de samenwerking (conform boekhoudwetgeving);
- Contactformuliergegevens zonder verdere samenwerking: maximum 1 jaar;
- Anonieme statistieken van de Installatie: onbeperkt (niet herleidbaar tot personen).

Artikel 6 — Delen van gegevens met derden

FreshPointz deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij:

- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening (bv. betalingsprovider, boekhouder);
- U hier expliciet toestemming voor heeft gegeven;
- Dit wettelijk verplicht is (bv. op verzoek van een bevoegde overheid).

Derden die in opdracht van FreshPointz gegevens verwerken, zijn contractueel gebonden aan strikte vertrouwelijkheids- en beveiligingsverplichtingen.

Artikel 7 — Doorgifte buiten de EER

FreshPointz geeft uw persoonsgegevens in principe niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch het geval zou zijn, zorgt FreshPointz voor adequate waarborgen conform de GDPR.

Artikel 8 — Beveiliging van uw gegevens

FreshPointz neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of wijziging. Betalingen worden verwerkt via gecertificeerde en beveiligde betalingssystemen.

Artikel 9 — Uw rechten

Op grond van de GDPR heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke gegevens wij van u bewaren;
- Recht op rectificatie: u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren;
- Recht op wissing ('recht op vergetelheid'): u kunt vragen uw gegevens te verwijderen;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Recht van bezwaar tegen de verwerking.

Om een van deze rechten uit te oefenen, neemt u contact op via info@freshpointz.com. Wij reageren binnen 30 kalenderdagen.

Artikel 10 — Klacht indienen

Indien u van mening bent dat FreshPointz uw persoonsgegevens niet correct verwerkt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

contact@apd-gba.be | www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Artikel 11 — Cookies

Onze website kan gebruik maken van cookies voor analytische doeleinden. Bij uw eerste bezoek wordt u hierover geïnformeerd en gevraagd uw voorkeur aan te geven. U kunt cookies op elk moment uitschakelen via uw browserinstellingen.

Artikel 12 — Wijzigingen aan dit privacybeleid

FreshPointz behoudt het recht dit privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website en via info@freshpointz.com op eerste verzoek. Wij raden u aan dit beleid regelmatig te raadplegen.

Artikel 13 — Contact

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot dit privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ons bereiken via:

E-mail: info@freshpointz.com

Adres: De Maalberg 12, 2370 Arendonk, België

FreshPointz. | Monét BV | BE 1025.204.579 | De Maalberg 12, 2370 Arendonk | info@freshpointz.com
Versie mei 2026