

# FreshPointz.

"Refresh the moment."

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 — Identificatie van de onderneming

---

**Handelsnaam:** FreshPointz.

**Vennootschapsvorm:** Besloten Vennootschap (BV)

**Juridische naam:** Monét BV

**Ondernemingsnummer:** BE 1025.204.579

**Maatschappelijke zetel:** De Maalberg 12, 2370 Arendonk, België

**E-mail:** info@freshpointz.com

### Artikel 2 — Toepassingsgebied

---

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle samenwerkingsovereenkomsten, offertes, plaatsingen en diensten die Monét BV (hierna 'FreshPointz') aanbiedt aan organisatoren van festivals, evenementen of andere locaties (hierna 'de Opdrachtgever').

Door schriftelijk of mondeling akkoord te gaan met een samenwerking, aanvaardt de Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden integraal.

### Artikel 3 — Beschrijving van de diensten

---

FreshPointz stelt premium parfumvendingmachines (hierna 'de Installatie') ter beschikking op locaties aangeduid door de Opdrachtgever. De Installatie laat bezoekers toe om tegen betaling een parfumspray te selecteren en te gebruiken.

FreshPointz staat in voor:

- Transport, plaatsing en installatie van de machine;
- Beheer, monitoring en bijvulling tijdens het evenement;
- Volledige afbouw en verwijdering na afloop van het evenement;
- Technische ondersteuning tijdens het evenement.

### Artikel 4 — Verplichtingen van de Opdrachtgever

---

De Opdrachtgever verbindt zich ertoe:

- Een geschikte en toegankelijke locatie ter beschikking te stellen voor plaatsing van de Installatie;
- Een standaard stroomaansluiting (230V/16A) te voorzien in de nabijheid van de Installatie;
- De Installatie niet te verplaatsen, te manipuleren of te beschadigen;
- FreshPointz tijdig op de hoogte te stellen van wijzigingen in het programma, de locatie of de toegangsregelingen;
- Medewerking te verlenen aan FreshPointz-medewerkers voor toegang tot de Installatie tijdens het evenement.

## Artikel 5 — Financiële afspraken

---

De financiële afspraken worden per evenement schriftelijk vastgelegd in een afzonderlijke samenwerkingsovereenkomst of bevestigingsmail.

De verkoopregistratie wordt bijgehouden via het interne betalingssysteem van de Installatie. De Opdrachtgever heeft het recht om bij twijfel een controle te verzoeken.

Eventuele financiële vergoedingen tussen partijen worden uitbetaald binnen 30 kalenderdagen na afloop van het evenement, conform de afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 6 — Aansprakelijkheid

---

### 6.1 Aansprakelijkheid FreshPointz

FreshPointz is aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een fout of nalatigheid van FreshPointz of haar medewerkers. De aansprakelijkheid van FreshPointz is beperkt tot het wettelijk maximum.

FreshPointz is niet aansprakelijk voor:

- Indirecte schade, gevolgschade of winstderving van de Opdrachtgever;
- Schade veroorzaakt door overmacht, stroomuitval of externe technische storingen;
- Schade veroorzaakt door vandalisme of opzettelijke beschadiging door derden.

### 6.2 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan de Installatie veroorzaakt door nalatigheid, foutieve plaatsingsinstructies of opzettelijke beschadiging door bezoekers of medewerkers van de Opdrachtgever.

## Artikel 7 — Verzekering

---

FreshPointz beschikt over een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die de Installatie en de activiteiten van FreshPointz dekt tijdens plaatsing en exploitatie.

De Opdrachtgever wordt geadviseerd te verifiëren of de eigen evenementenverzekering schade door derden aan het festivalterrein dekt.

## Artikel 8 — Hygiëne en veiligheid

---

FreshPointz garandeert dat:

- Alle gebruikte parfums voldoen aan de Europese IFRA-normen en veilig zijn voor gebruik op de huid;
- De Installatie regelmatig wordt gereinigd en onderhouden;
- De nozzles hygiënisch zijn en geen direct huidcontact maken;
- De Installatie voldoet aan de toepasselijke Belgische veiligheids- en gebruiksnormen.

## Artikel 9 — Annulatie en overmacht

---

### 9.1 Annulatie door de Opdrachtgever

Bij annulatie door de Opdrachtgever minder dan 14 kalenderdagen voor het evenement behoudt FreshPointz het recht een redelijke vergoeding aan te rekenen voor reeds gemaakte kosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Bij annulatie meer dan 14 kalenderdagen voor het evenement worden geen kosten aangerekend.

### 9.2 Annulatie door FreshPointz

FreshPointz behoudt het recht de samenwerking te annuleren bij overmacht, zonder financiële vergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

### 9.3 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis buiten de wil van de betrokken partij die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, waaronder maar niet beperkt tot brand, overstroming, pandemie of stakingen.

## Artikel 10 — Intellectuele eigendom en branding

---

FreshPointz behoudt alle rechten op de naam, het logo, het concept en de visuele identiteit van FreshPointz.

Indien de Opdrachtgever eigen branding wenst te tonen op het LED-display van de Installatie, stelt de Opdrachtgever de nodige beeldmaterialen tijdig ter beschikking. FreshPointz behoudt het recht materiaal te weigeren dat in strijd is met de wet of de waarden van FreshPointz.

## Artikel 11 — Vertrouwelijkheid

---

Beide partijen verbinden zich ertoe alle commercieel gevoelige informatie die in het kader van de samenwerking wordt gedeeld vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden door te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

## Artikel 12 — Gegevensbescherming (GDPR)

---

FreshPointz verwerkt uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de samenwerking, conform de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). De betaalgegevens van bezoekers worden verwerkt via gecertificeerde betalingssystemen en worden niet opgeslagen door FreshPointz.

Voor vragen over gegevensverwerking: [info@freshpointz.com](mailto:info@freshpointz.com)

## Artikel 13 — Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

---

Deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten die eruit voortvloeien worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.

## Artikel 14 — Wijzigingen

---

FreshPointz behoudt het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar via [info@freshpointz.com](mailto:info@freshpointz.com) op eerste verzoek.